



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ РОМАНОВОЙ ОЛЬГИ

606026, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Гайдара д.36

Приказ № 1/10

Об утверждении правил перевозки пассажиров и багажа на автобусах по заказным туристическим маршрутам и порядок реализации мест (билетов) на туристические маршруты

10 января 2019 года

г. Дзержинск, Нижегородская область

В целях обеспечения правил перевозки пассажиров и багажа на автобусах ООО «ТК Романовой Ольги» по заказным туристическим рейсам/маршрутам и порядку реализации посадочных билетов на свободные места.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить условия, требования и текст Публичной оферты правил перевозки пассажиров и багажа на автобусных заказных туристических рейсах/маршрутах и порядок реализации посадочных билетов на свободные места на туристические рейсы/маршруты.
2. Разместить текст Публичной оферты об установленных правилах перевозки пассажиров и багажа на автобусных заказных туристических рейсах/маршрутах и порядок реализации свободных мест (посадочных билетов) на туристических рейсах/маршрутах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте по адресу: www.romanova-ticket.ru, www.romanova-travel.ru

Приложение № 1 к настоящему Приказу:

Публичная оферта правила перевозки пассажиров и багажа на заказных автобусных туристических рейсах/маршрутах и порядок реализации посадочных билетов на свободные места на туристические рейсы/маршруты на 6 листах.

Генеральный директор ООО «ТК Романовой Ольги»

Близнюк А.Л.





Близнюк А.Л.

г.Дзержинск, Нижегородской области

Правила перевозки пассажиров, багажа в автобусах ООО «ТК Романовой Ольги» на туристических маршрутах и порядок реализации посадочных билетов, в соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ, размещенный на интернет-сайте [http:// www.romanova-ticket.ru](http://www.romanova-ticket.ru) является публичной офертой

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Романовой Ольги» (сокращенное наименование ООО «ТК Романовой Ольги»), далее именуемое «Перевозчик», предлагает неопределенному кругу юридических и физических лиц далее именуемые «Пассажиры» ознакомиться с Правилами перевозки пассажиров, багажа в автобусах ООО «ТК Романовой Ольги» на туристических маршрутах и порядком реализации посадочных билетов (далее – Правила) на условиях, указанных ниже.

Настоящие правила является правилами присоединения. Фактом, подтверждающим принятия (присоединения) изложенных ниже условий, и акцептом настоящей Публичной оферты является заказ услуги - перевозки с последующей оплатой (в соответствии со статьёй 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящие правила являются обязательными для выполнения пассажиром/пассажирами с момента акцептации публичной оферты и действуют до исполнения сторонами всех своих обязательств. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождает обязанность для Сторон исполнения, независимо они письменно или согласно оферте. Акцепт оферты происходит в момент получения Пассажиrom и/или Пассажирами посадочного билета для совершения проезда по выбранному пассажиром маршруту.

Пассажир до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты посадочного билета) получает всю необходимую и достоверную информацию о туристском маршруте, туристском продукте/туристских услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора.

1. Термины, используемые в правилах перевозки, а также при приобретении посадочного билета

1.1. Перевозчик – организация, взявшая на себя обязательство перевозки по заказу, договору с пассажиром или на другом правовом основании.

1.2. Посадочный билет (электронный билет, ваучер) – договор между пассажиром и перевозчиком, дающий пассажиру право на использование автобусной поездки в соответствии с данными, зарегистрированными в билете (фамилией, именем пассажира, № документа, маршрутом поездки, датой и временем).

1.3. Пассажир – физическое лицо, использующее автотранспортное средство для поездки и перевозки багажа, а также другие предлагаемые перевозчиком услуги в соответствии с договором (посадочным билетом) или на другом правовом основании.

1.4. Цена посадочного билета – стоимость перевозки пассажира в указанный в посадочном билете населенный пункт (место).

1.4. Скидка – снижение цены, предоставляемое определенным категориям пассажиров, а также в случае различных акций или в особой ситуации.

1.5. Поездка – движение по маршруту в одном направлении от начального до конечного пункта.

1.6. Маршрут – установленный путь следования автобуса между определенными пунктами.

1.7. Расписание – график движения по маршруту, содержащий ориентировочное время, место и последовательность остановок на маршруте, а также дни и время осуществления перевозки.

1.8. Время отправления – время, указанное в билете как самое раннее возможное время отправления автобуса, которое может изменяться на более позднее по независящим от перевозчика причинам.

1.9. Время прибытия – ориентировочное время прибытия автобуса в конкретный населенный пункт (место), из расчета необходимого времени на прохождение соответствующего промежутка пути, при соблюдении ПДД (Правил Безопасности Дорожного Движения) и принимая во внимание дорожные и другие обстоятельства. Время прибытия может измениться по не зависящим от перевозчика непредвиденным обстоятельствам и причинам.

1.10. Багаж – вещи, предусмотренные для личного использования пассажиров, упакованные в сумки или чемоданы и перемещаемые тем же рейсом в багажном отделении автобуса.

1.11. Отклонение от графика движения по маршруту (опоздание) – отклонением от графика движения по маршруту считается превышение запланированного на поездку времени в связи с возникающими дорожными условиями в пути.

1.12. Опоздание – смотрите пункт 1.11 «Отклонение от графика движения по маршруту».

1.13. Субъект персональных данных – пассажир (личные данные человека; паспорт, место жительства и т.д.)

1.14. Бронирование («on-line бронирование») – заказ на перевозку в автобусе, выбор маршрута, даты, места в автобусе, покупка билета.

1.15. Экипаж – состав сотрудников перевозчика, выполняющий перевозку пассажиров на автобусе.

1.16. Стюард (сопровождающий) – сотрудник, член экипажа перевозчика, выполняющий свои служебные обязанности при перевозке пассажиров.

1.17. Доверенные фирмы перевозчика, его представители – контактная информация о партнёрах на официальном сайте перевозчика ООО «ТК Романовой Ольги» www.romanova-ticket.ru в разделе «КОНТАКТЫ» «ГДЕ КУПИТЬ»

2. Общее положение и действие правил

2.1. Настоящие правила определяют порядок реализации электронных посадочных билетов (ваучеров), права, обязанности и ответственность пассажира и перевозчика и распространяются на проезд в автобусах Общества с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Романовой Ольги», которая осуществляет рейсы по заказным туристическим маршрутам в составе организованных туристических групп.

2.2. Выдержка из правил, размещенная на обложке посадочного билета, носит информационный характер.

При возникновении спорных ситуаций по вопросам применения настоящих правил между пассажиром и перевозчиком следует придерживаться полного текста указанных правил на официальном сайте перевозчика <http://www.romanova-ticket.ru>

2.3. Перевозчик оставляет за собой право изменять и вводить новые правила реализации посадочных билетов и правила перевозки пассажиров в одностороннем порядке. В случае внесения в правила перевозки пассажиров каких-либо изменений для посадочных билетов, купленных ранее, в силу остаются правила, действовавшие на момент приобретения посадочного билета.

2.4. В случае, если какой-либо пункт настоящих правил противоречит действующему законодательству и правовым актам, то относительно данного пункта действуют правила, предусмотренные в нормативных актах, однако другие пункты правил остаются действительными.

3. Права и обязанности пассажиров и перевозчика при осуществлении перевозок

3.1. Пассажир обязан сохранять посадочный билет до окончания поездки и предъявлять его в случае возникновения требований или претензий.

3.2. Пассажир должен явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, и зарегистрироваться у стюарда (сопровождающего группы) не позднее, чем за 5 минут до указанного в билете времени отправления автобуса.

3.3. **На посадке пассажир обязан предъявить действительный посадочный билет.** Для поездок в пределах границ Российской Федерации - **паспорт, свидетельство о рождении ребёнка.** Пассажир предупрежден о том, что при отказе предъявить вышеперечисленные документы или при отсутствии какого-либо из документов перевозчик имеет право в одностороннем порядке отказать пассажиру в перевозке без каких либо компенсаций.

3.4. В связи с дорожными условиями Перевозчик может изменять маршрут, и график движения.

3.5. Перевозчик гарантирует остановки или технические стоянки не реже, чем каждые 4 часа, если они не противоречат ПДД и не угрожают безопасности пассажиров и их вещей.

3.6. Перевозчик обязан на основании законодательства РФ иметь соответствующие разрешения на осуществления своей деятельности, а также страховку обязательной гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровья, имуществу пассажиров (реквизиты страховки указываются на сайте www.romanova-ticket.ru).

Багаж :

3.6. **Бесплатно разрешается перевозить не более двух единиц багажа общим весом до 40 кг на пассажира и ручную кладь весом до 5 кг, не превышающую габариты – 60x40x20 см (для полки над головой).**

3.7. За дополнительную плату, дополнительный багаж пассажира принимается к перевозке только после закладки/загрузки «бесплатного» багажа всех пассажиров автобуса. Оплата производится на месте стюарду в размере 100 руб. за одну дополнительную единицу сверх разрешенной нормы провоза багажа (за третье место).

Внимание ! Ящики с овощами и фруктами принимаются к перевозке только за доп. плату (50 руб./ящик) и только в упакованном виде (иметь упаковку или приобрести у стюарда за доп. плату пищевую пленку от 50 до 100 руб./упаковка).

3.8. **Время прибытия и время отправления для всех остановок, является ориентировочным, точное время прибытия на конечный пункт исходит от дорожной ситуации.**

3.9. Перевозчик не несёт ответственность за ценные вещи и размещающий багаж в багажном отделении автобуса. В случае, если багаж утерян из багажного отдела полностью или частично, или ему был нанесен ущерб, перевозчик несет ответственность только если это произошло по вине перевозчика, за восстановительную

стоимость, за вычетом амортизации, в размере такой суммы ущерба, которая указана в документах и/или с помощью других правомочных методов доказательств.

Перевозчик не берет на себя ответственность за нанесение какого-либо ущерба вещам, которые не допускаются к перевозке в багажном отделении автобуса согласно п. 4.2, а также за бьющиеся, быстро портящиеся, неправильно упакованные, ценные (деньги, документы, электронные и технические средства и т.д.) вещи. Перевозчик рекомендует вещи, имеющие особую ценность, застраховать. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, такую как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

3.10. Если пассажир является на посадку в нетрезвом состоянии, ведет себя неадекватно или не имеет при себе документов, удостоверяющих личность, перевозчик имеет право в одностороннем порядке может отказаться от перевозки. В таком случае пассажир не допускается к поездке. Стюард (сопровождающий) делает отметку о причине отказа на посадочном билете или в бортовом журнале. В случае не согласия пассажир обращается в ООО «ТК Романовой Ольги» для рассмотрения конкретного случая.

3.11. Пассажир обязан возместить нанесенный и причиненный им ущерб перевозчику и оборудованию автобуса.

4. Во время рейса пассажирам запрещено:

4.1. Распивать крепкие алкогольные напитки;

4.2. Перевозить животных, вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, а также вещества и предметы, которые могут нанести вред имуществу других пассажиров, хрупкие вещи, ягоды.

4.3. Курить в салоне автобуса и туалете;

4.4. Своим поведением мешать работе экипажа или создавать неудобства другим пассажирам;

4.5. Класть ноги на сиденья или загромождать проход в автобусе;

4.6. В целях безопасности самого пассажира, а также во избежание причинения ущерба другим пассажирам и транспортному средству не рекомендуется во время движения автобуса без лишней необходимости передвигаться по салону автобуса и стоять в проходах;

4.7. Если у пассажира во время поездки возникают проблемы с государственными инстанциями, а также, если пассажир нарушает правила перевозки, экипаж автобуса имеет право высадить данного пассажира из автобуса или действовать в соответствии с указаниями государственных инстанций. В таких случаях стоимость поездки не возвращается;

4.8. В целях гигиены и соблюдения микроклимата в салоне автобуса, туалет бывает закрытым. Использование туалета возможно не всегда (и только по разрешению персонала) так как имеются ограничения по использованию в связи с техническими возможностями.

5. Особые правила

5.1. Пассажиры с номерами мест от 1 до 4 должны быть пристегнуты;

5.2. Места с номерами от 1 до 4 не могут занимать пассажиры младше 14 лет;

5.3. Дети до 3 лет (включительно) не допускаются к поездкам на автобусе;

5.4. Дети до 16 лет без сопровождения взрослых не допускаются к поездке;

5.5. При приобретении для одного пассажира нескольких мест каждое дополнительное место необходимо оплачивать по полному тарифу, скидки не применяются.

6. Приобретение и возврат билета, изменение зарегистрированных в нем данных

6.1. Перевозчик обеспечивает только доставку пассажира в указанный в билете пункт. Перевозчик гарантирует пассажиру наличие у него действующего договора на обязательное страхование гражданской ответственности Перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу Пассажира. С Правилами к договору обязательного страхования Пассажир может ознакомиться на сайте www.romanova-ticket.ru (раздел «Документация»).

- Дополнительные страховые медицинские услуги каждый Пассажир может оформить самостоятельно в выбранной страховой компании.

6.2. Во время рейса перевозчик может оказывать дополнительные услуги, наличие или отсутствие которых зависят от направления и длительности рейса.

6.3. Все места в автобусе одинаково комфортны (№№ с 01 по 52 в автобус большой вместимости или с 01 по 44 место в автобусе средней вместимости). Задний ряд кресел в автобусах может быть менее комфортен по причине минимального наклона на кресле.

- Перевозчик оставляет за собой право поменять место пассажира по причине смены автобуса во время поездки, объединения двух рейсов в один или в целях обеспечения безопасности пассажиров и экипажа и /или с целью максимально качественного осуществления перевозки и/или в связи с возникновением обстоятельств по изменению в комплектации групп (ы) пассажиров. При минимальной пассажирской загрузке 2-х параллельных рейсов (выходящих в рейс в один день).

- Перевозчик оставляет за собой право скомплектовать из двух рейсов один, оповестив Пассажира по телефону, указанному Пассажиром или в виде sms сообщения о пересадке (замене) на другие посадочные места в автобусе.

В случае пересадки Пассажира на сиденья (места) под №№ 53,54,55,56,57 (в автобусах большой вместимости), №№ 45-46-47-48-49 (в автобусах средней вместимости) Перевозчик компенсирует Пассажиру стоимость в размере 200 рублей за 1 билет в связи с этими обстоятельствами.

6.4. Если данные, зарегистрированные в билете, не соответствуют параметрам рейса (маршрут, конечный пункт следования, направление) или не соответствуют документам, предъявленным пассажиром при посадке пассажир не имеет права использовать эту поездку и претензия по таким случаям не рассматривается.

6.5. Билет является именованным и не передается другим лицам. В случае получения билета по бонусной программе Перевозчика «Туры за Туры», сдать и/или поменять билет невозможно.

6.6. Билет сохраняется пассажиром до конца поездки.

6.7. Утерянный билет может быть восстановлен в агентстве, где приобретался и оплачивался билет, в соответствии с правилами этого агентства.

6.8. Поменять дату поездки, маршрут можно в агентстве, где был приобретён билет на рейс, путём возврата билета. Штрафные санкции по возврату билета устанавливаются агентством самостоятельно по своим правилам/договору. Если посадочный билет приобретался у перевозчика, штрафные санкции применяются заказчиком рейса/или самим перевозчиком по своим установленным правилам/договору.

6.10. Возврат денежных средств за билет осуществляется при наличии заявления на имя перевозчика, паспорта пассажира, посадочного билета.

7. Условия отмены, изменений, аннуляции

7.1. В зависимости от сроков аннуляции, отмены, причин, изменений, Перевозчик может применять неустойки и штрафные удержания с Пассажиров. С примерными размерами, условиями отмены, аннуляции, пассажир может ознакомиться на сайте перевозчика www.romanova-ticket.ru (Документация - условия отмены, аннуляции).

7.2. При отказе пассажира от поездки по уважительной причине (тяжёлая болезнь, смерть близких родственников) выплачивается 100 % стоимость билета после предоставления подтверждающих документов от пассажира, выданных государственными компетентными учреждениями.

7.3. При аннулировании (или переносе сроков поездки) Пассажиром билета проданного по «Дисконт тарифу» независимо от сроков отказа, стоимость билета возврату не подлежит. При отказе пассажира от поездки по уважительной причине (тяжёлая болезнь, смерть близких родственников) выплачивается 100 % стоимость билета после предоставления подтверждающих документов от пассажира выданных государственными компетентными учреждениями.

7.4. Если отправление автобуса задерживается по вине перевозчика, пассажир имеет право отказаться от поездки. Необходимо произвести отметку у стюарда автобуса об отказе от поездки из-за задержки автобуса и в дальнейшем получить возврат стоимости билета в офисе Перевозчика в размере 100%, предъявив оригинал билета с пометкой стюарда.

7.5. Если рейс отменен по вине перевозчика, возвращаются 100 % стоимости билета..

7.6. В случае, если контактный/ мобильный телефон, указанный пассажиром в билете, оказался неправильным и по нему не было возможности связаться с пассажиром или послать sms-сообщение, перевозчик снимает с себя ответственность в информировании клиента при каких-либо изменениях, уточнениях, связанных с рейсом. Претензии по таким случаям приниматься не будут. Вся ответственность возлагается на пассажира.

8. Порядок рассмотрения претензий

8.1. Претензии об отклонениях от графика движения рассматриваются и подлежат компенсации только в тех случаях, если они произошли по вине перевозчика.

8.2. Жалобы и претензии от пассажиров касательно поездки (с копиями билетов и др. подтверждающими документами) должны быть адресованы перевозчику, выполнявшей данный рейс, не позднее 20 дней после даты выполнения/завершения поездки. В противном случае жалобы и претензии не рассматриваются. Адрес перевозчика можно узнать в агентстве или в бланке билета.

8.3. Ответственность за качество перевозки лежит на перевозчике. В удобном для пассажира случае претензии (жалобы) можно подать в агентство, где приобретался билет, или обратиться в офисы Перевозчика ООО «ТК Романовой Ольги» по адресу:

- 606029 Дзержинск, Нижегородской области, ул.Петрищева, д. 4 «а», тел: +7(8313) 202-202
- 603001 Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 13, +7 (831) 211-40-40
- или направив письмо на e-mail : info@romanova-tour.ru (с обязательным подтверждением получения).

Жалобы рассматриваются в течение 10 дней с момента их получения.

8.4. На заявления, предложения и персональные вопросы пассажиров перевозчик оставляет за собой право давать ответ в устной форме.

8.5. В случае, если отправление по маршруту задерживается по вине перевозчика, однако пассажир решает использовать поездку, претензии о задержке отправления и прибытия не принимаются.

8.6. В случае, если отправление по маршруту отменяется по вине перевозчика, однако пассажир соглашается перенести дату и использовать поездку позднее, то претензии по компенсации возникающих дополнительных расходов не принимаются.

8.7. Вынужденные остановки по техническим причинам во время рейса:

В случае, если рейс прерван по вине перевозчика, и перевозчик не может обеспечить пересадку на другой автобус перевозчика, пассажиру при отказе от продолжения поездки выплачивается компенсация за непроезданное

расстояние в соответствии со стоимостью приобретенного билета, или перевозчик компенсирует билет на другой автобус (или поезд, если по данному маршруту не курсирует автобус) до места назначения, указанного в билете перевозчика.

8.8. Допустимая задержка автобуса в пути по вине перевозчика составляет 20 % от времени, предусмотренного расписанием движения. Если задержка в пути по вине перевозчика превышает допустимую, перевозчик выплачивает пассажиру компенсацию за время в пути свыше допустимого.

8.9. Пассажир обязан выяснить всю необходимую и интересующую его информацию до приобретения билета, в том числе информацию о выполнении рейса, точном маршруте, доступном сервисе в автобусе, необходимых документах для пересечения границы и т.д.

Такую информацию, в рамках своей компетентности, устно или письменно может дать менеджер по продаже посадочных билетов. Рекомендуется чтение памятки приложенной к каждому билету, также с любой информацией можно ознакомиться на сайте перевозчика www.romanova-ticket.ru

8.10. Пассажир обязан проверить правильность указанных в билете и/ данных один сразу после получения билета. Претензии относительно правильности данных в билете принимаются только в день приобретения билета.

Изменения в билете производятся согласно пункту 6.8 настоящих правил.

8.11. В случае непредвиденных обстоятельств перевозчик имеет право менять/отменять рейсы, проинформировав об этом пассажиров по сообщенному во время покупки билета телефону (для билетов, купленных в интернете, агентствах, - по электронной почте и/или телефону, на сайте)

9. Перевозчик не несёт ответственности

9.1. За отклонение от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, отмену рейса/рейсов, возникшие **вследствие обстоятельств непреодолимой силы** (включая, но не ограничиваясь: погодными условиями, заторами ("пробками") на дорогах, скопления транспорта, эпидемия, карантин, военные действия, забастовка, революция, блокирования дорог, ограничительные действия государственных органов власти, правительства, указы местных властей, президента, а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления/прибытия), которые перевозчик, несмотря на предпринятые меры, не смог предвидеть и предотвратить;

- В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 30 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения своих обязательств.

- Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств действия непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами, и/или обнародованных приказов, постановлений, объявлений, и тп., в том числе опубликованных на официальных интернет ресурсах компетентных органов, и органов власти.

- В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных пассажиром, производится в зависимости от обстоятельств и за вычетом фактических расходов Перевозчика по установленному Перевозчиком или другими лицами графику.

9.2. За какие-либо убытки, которые возникли у пассажира по причине отклонения от графика движения, опоздания, за исключением случаев попустительства или сознательного злостного невыполнения обязательств перевозчиком;

9.3. За какие-либо убытки, которые возникли у пассажира в результате преступной деятельности любого третьего лица (в том числе других пассажиров, участников движения);

9.4. При проблемах, возникающих у пассажира с государственными инстанциями в связи с документами (паспорт, визы, страховка и т.д.) или содержимым багажа пассажира;

9.5. За вещи, оставленные или забытые в салоне автобуса. за утрату, порчу, потерю пассажиром и/или иным пассажиром ценных вещей.

9.6. За несвоевременное прибытие пассажира на рейс;

9.7. За снятие пассажира с маршрута в связи с алкогольным опьянением или неправильным оформлением или недействительностью паспорта пассажира, в случае поездки за рубеж отсутствием записи о членах семьи в паспорте, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации поездки.

9.10. За утрату, порчу, потерю пассажиром и/или иным пассажиром документов, в том числе выданных перевозчиком, агентами, в связи с чем пассажир и/или иные пассажиры не смогут воспользоваться услугами или частью услуг перевозчика.

9.11. За ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу пассажира и/или иного пассажира третьими лицами.

9.12. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по перевозке в случаях действия обстоятельств вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

10. Специальные условия

10.1. Действия отдельных пунктов данных правил могут быть временно приостановлены без предварительного уведомления, о чем свидетельствует соответствующая надпись на билете.

10.2. Пассажир с билетом, на котором есть данная надпись, не может ссылаться на пункт правил, действующих до введения специальных условий. Претензии по таким билетам не принимаются к рассмотрению.

ВНИМАНИЕ!

- Прибытие автобуса на начало маршрута производится за 10-15 минут до начала назначенного в билете (ваучере); время окончания и начало маршрута является ориентировочным, так как полностью зависит от дорожной ситуации.
- в случае если на вашем маршруте заявлен автобус большой вместимости не менее 50 мест перевозчик оставляет за собой право замены автобуса большей вместимости на транспорт средней вместимости до 50 мест с компенсацией 100 руб. за билет.
- Использование туалетной комнаты в некоторых автобусах могут предоставляется к использованию в неординарных случаях, когда невозможно произвести остановку автобуса.
- В случае если на маршруте заявлен микроавтобус, он может быть заменен на автобус большей или меньшей вместимости или наоборот.
- Маршрут следования автобуса определяется экипажем, исходя из дорожной ситуации
- угощение чаем или кофе (1 чашка на пассажира) по маршруту является комплиментарным предложением от Перевозчика, и осуществляется строго на остановках по усмотрению и/или расписанию «завтрак», «обед», «ужин» и может быть ограничен сопровождающим (стюардом). Рекомендуем брать с собой личный термос.
- В перерывах между бесплатной подачей горячих напитков (завтрак-обед-ужин) чай/кофе может предлагаться за дополнительную плату из расчета 50 рублей/чашка
- Кипяток на стоянках предоставляется бесплатно исходя из остатка количества воды в системе автобуса с возможным ограничением по выдаче кипятка на каждого пассажира в больших объемах более 200 грамм для заваривания быстрорастворимых каш, супов, и тд. (объема кипятильника в автобусах ограничен)

11. Персональные данные и их обработка

11.1. При покупке посадочного билета пассажир предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются перевозчиком и агентствами в целях исполнения договора перевозки пассажира по купленному посадочному билету, одной из сторон которого является Пассажир, т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

11.2. Пассажир (субъект персональных данных), купивший посадочный билет для проезда в автобусе перевозчика, соглашается с правилами перевозки и приобретения услуг у перевозчика, агентов, тем самым принимая решение о предоставлении своих персональных данных и давая согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора реализации проезда на автобусе перевозчика. Согласие пассажира на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в посадочном билете в разделе «Сведения о пассажире, Ф.И.О., дата рождения, данные документа, № паспорта, свидетельство о рождении, адрес регистрации, контактные телефоны», перевозчику ООО «ТК Романовой Ольги», агенту перевозчика, туроператору, субагенту, который в целях исполнения договора и правил перевозки пассажиров обрабатывает персональные данные пассажира (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия договора перевозки.

Пассажир вправе отозвать данное в рамках настоящего договора (Правил) согласие в пределах срока его действия, предоставив перевозчику соответствующее письменное заявление. Приобретением посадочного билета пассажир удостоверяет свое согласие перевозчику, агенту на обработку и предоставление третьим лицам (перевозчикам, экскурсоводам, стюардам, сопровождению группы и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

11.3. В случае реализации пассажиру посадочного билета с выездом за пределы Российской Федерации согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных через Государственную границу РФ государственным структурам, таможне, пограничному контролю и т.д. иностранного государства) для исполнения перевозки.

11.4. Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

11.5. Перевозчик обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных субъекта (пассажира) при их обработке.

Генеральный директор
ООО «ТК Романовой Ольги»



А.Л.Близнюк