

Условия отмены и аннуляции турпродукта/туруслуг

ЗАКАЗЧИК имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги

(пакетные туры, экскурсионные туры, размещение в гостиницах, трансферы, перевозка и другие услуги). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение АГЕНТОМ от ЗАКАЗЧИКА **письменного уведомления об аннуляции заявки**, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) ЗАКАЗЧИКА, определяющие или подтверждающие отказ ЗАКАЗЧИКА от забронированных турпродукта или туристских услуг. ЗАКАЗЧИК вправе аннулировать заявку только при условии оплаты АГЕНТУ фактически понесенных им расходов. Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения АГЕНТОМ соответствующего письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА.

При аннуляции заявки ЗАКАЗЧИК возмещает АГЕНТУ все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесённые АГЕНТОМ расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесёнными расходами АГЕНТА признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки ЗАКАЗЧИКА, в том числе, денежные средства, перечисленные АГЕНТОМ третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к АГЕНТУ, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые АГЕНТОМ поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе ЗАКАЗЧИКА от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе АГЕНТА, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

При отказе ЗАКАЗЧИКА иного ЗАКАЗЧИКА от туристского продукта/туруслуги или изменения туристского

продукта/туруслуги (в том числе связанные с переносом сроков путешествия, времени, а также с изменением количества туристов, номера места в транспорте, категории, и т.д.) и (или) при отказе ЗАКАЗЧИКА от исполнения договора и (или) в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего договора, ЗАКАЗЧИК возмещает АГЕНТУ фактически понесенные расходы уплаченные АГЕНТОМ, а также расходы которые АГЕНТ должен будет уплатить в виде неустойки и/или штрафов оплачиваемые во исполнении обязательств по договорам с контрагентами. Суммы фактических расходов АГЕНТА, в зависимости от срока изменений условий наступления бронирования, наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки и штрафы могут составлять:

- **Если возврат производится по инициативе туриста, то комиссия платежной системы (3,5 % от стоимости тура) не возвращается**

- в случае отказа от турпродукта/туруслуги или внесении изменений в турпродукт/туруслуги в срок до 30 дней до даты начала путешествия – 25 % от стоимости турпродукта/туруслуги;

- в случае отказа от турпродукта/туруслуги или внесении изменений в турпродукт/туруслуги в срок от 14 и до 08 дней до даты начала путешествия – 50 % от стоимости турпродукта/туруслуги;
- в случае отказа от турпродукта/туруслуги или внесении изменений в турпродукт/туруслуги в срок от 07 и до 04 дней до даты начала путешествия – 75 % от стоимости турпродукта/туруслуги;
- в случае отказа от турпродукта/туруслуги или внесении изменений в турпродукт/туруслуги в срок от 03 дней и до даты начала путешествия – 100 % от стоимости турпродукта/туруслуги;
- при отказе от турпродукта/ туруслуги, содержащего одну или несколько услуг, или внесении в него изменений, отказ от туристского продукта / туруслуги в сроки, оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 01 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 июня по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, российских государственных праздников:
 - 100% от цены туристского продукта/ туруслуги, вне зависимости от даты бронирования туристского продукта/ туруслуги и сроков даты отказа/внесения изменений;
- при отказе от реализации туристского продукта/туруслуги, содержащего билеты в том числе на специальные туристические самолеты, поезда, и/или билеты на автобусные туристические маршруты, или внесение в него изменений, отказ от туристического продукта/ туруслуги в любые сроки до начала путешествия влечет за собой - 100% удержание стоимости билетов, ж/д, авиа, автобусных билетов;
- независимо от причин отказа от туристского продукта, туруслуг сверх предусмотренной неустойки при аннуляции или изменения туристского продукта/туруслуги за оформление и проделанную работу АГЕНТОМ с заявкой (оформление документов, бронирование тура, административные расходы, и тп) могут составлять в размере до 700 (семьсот) рублей с человека за каждый отказ и (или) изменение;
- неустойка за отказ от туристского продукта/ туруслуги или внесение изменений в туристский продукт/туруслуги могут не применяться, если туристский продукт/туруслуги является паломнический, т.е. поездка будет осуществляться по святым церковным местам в составе группы и которые находятся только на территории Российской Федерации;
- неустойка за отказ от туристского продукта/ туруслуги или внесение изменений в туристский продукт может не применяться, если у АГЕНТА будет иметься такая возможность не применения;
- **Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.**

Отмена, аннуляция, изменения туруслуг принимаются только в письменной виде в офисах Агента по адресу:

г.Владимир, ул.Большая Московская,д. 5 (бизнес центр Галерея)

г.Нижний Новгород, ул. Нижне-Волжская набережная, д. 6/1 офис 202 (бизнес центр Элегант)

г.Дзержинск, Нижегородская область, ул. Петрищева д.4 «а»

телефон для справок +7(831) 211-40-40

В случае оплаты турпродукта на сайте он лайн бронирования www.romanova-ticket.ru все обращения направляются на эл.почту info@romanova-tour.ru с обязательным подтверждением получения.