

Утверждаю Генеральный директор ООО «ТК Романовой Ольги»

Соломахин С.А. К Приказу № 10 от 14.01.2020

Приложение к договору оферты на сайте www.romanova-ticket.ru

к посадочному билету ООО «ТК Романовой Ольги»

**Правила аннуляции и возврата денежных средств за аннулированные автобусные билеты
приобретенные на проезд в автобусах на курорты Черного моря**

ДВА ПЕРИОДА АННУЛЯЦИИ БИЛЕТОВ

До 25 июля / После 25 июля

Заказчику производится возврат уплаченных денежных средств в следующем порядке:

- до 25 июля аннуляции билета во всех случаях - 3,5 % от стоимости покупки / после 25 июля 50% от стоимости билета
- до 25 июля аннуляция билета от 15 до 4-х календарных дней до начала поездки взимается - 15% от стоимости билета. Дата выезда в расчет не принимается / после 25 июля 50% от стоимости билета
- до 25 июля аннуляция билета от 4-х и меньше до начала поездки взимается – 50% от стоимости билета. Дата выезда в расчет не принимается/ после 25 июля 50% от стоимости билета
- до 25 июля аннуляция билета менее 24 часов до времени отправления удерживается - 100% от стоимости билета (возврат денежных средств за билет не производится)/ после 25 июля 100% от стоимости билета.
- В случае внесения авансового платежа за билет стоимость фактически понесенных расходов рассчитывается **из полной стоимости билета.**
- При внесении изменений в билет в рамках одного и того же рейса (изменение посадочного места, смена остановки следования) удерживается 200 рублей за каждый билет.

Изменение Фамилии, Имени, Отчества, ошибок в дате рождения, ошибок в номере паспорта оформляется бесплатно по телефону +7(831) 211-40-40 не позднее 3-х дней до начала выезда.

ИЗМЕНЕНИЕ БИЛЕТА В ВИДЕ ЗАМЕНЫ ДАТЫ РЕЙСА НА ДРУГУЮ - СЧИТАЕТСЯ АННУЛЯЦИЕЙ.

Порядок оформления аннуляции билета

приобретенного на сайте www.romanova-ticket.ru

Заявление направляется строго на электронный адрес.

Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней.

Денежные средства возвращаются на реквизиты той карты, с которой производилась покупка.

Направить заявление на электронный адрес info@romanova-tour.ru с просьбой аннулировать билет с обязательным перечислением номера билета, даты поездки, маршрута, ФИО пассажира. Примерная форма обращения : Прошу аннулировать билет (билеты) №__ по маршруту Анапа-Нижний Новгород (дата, месяц,год поездки) на следующих пассажиров (перечислить ФИО). Денежные средства прошу вернуть на реквизиты карты, с которой производилась оплата». Дата, полное ФИО.

приобретенного в офисе Перевозчика

Заявление направляется на электронный адрес или направляется в офис.

Денежные средства возвращаются на указанные реквизиты в течение 10 рабочих дней.

Денежные средства возвращаются на реквизиты, которые Покупатель отразит в своем заявлении.

Направить заявление на электронный адрес info@romanova-tour.ru или придти в офис с просьбой аннулировать билет с обязательным перечислением номера билета, даты поездки, маршрута, ФИО пассажира. Примерная форма обращения : Прошу аннулировать билет №__ по маршруту Анапа-Нижний Новгород (дата, месяц,год поездки) на следующих пассажиров (перечислить полное ФИО). Денежные средства прошу вернуть на реквизиты ФИО Получателя, расчетный счет привязанный к карте, ИНН банка, БИК, кор.счет).

приобретенного по выставленному индивидуальному счету (безналичный платеж)

Заявление направляется на электронный адрес.

Денежные средства возвращаются в течение рабочих 10 дней.

Денежные средства возвращаются на реквизиты, которые Покупатель отразит в своем заявлении.

Направить заявление на электронный адрес info@romanova-tour.ru с просьбой аннулировать билет с обязательным перечислением номера билета, даты поездки, маршрута, ФИО пассажира. Примерная форма обращения : Прошу аннулировать билет №__ по маршруту Анапа-Нижний Новгород (дата, месяц,год поездки) на следующих пассажиров (перечислить полное ФИО). Денежные средства прошу вернуть на реквизиты ФИО Получателя, расчетный счет привязанный к карте, ИНН банка, БИК, кор.счет).

В случае покупки билета по акции раннего бронирования и внесения последующих изменений в билет, выписки новых билетов, коррекция - оформляются перевозчиком **только по действующим ценам.**

Телефон для справок +7(831) 211-40-40